

# 河北北方学院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情延期开学期间本科教学督导工作实施方案

根据教育部、河北省教育厅关于 2019-2020 学年第二学期延期开学相关工作部署及《河北北方学院关于 2020 年春季本专科生开学教学工作安排的通知》，为保证疫情防控期间的教学进度和教学质量，及时发现和解决在线教学管理、运行及质量保障等方面存在的问题，确保本科教学工作平稳有序开展，实现“停课不停教，停课不停学”，特制定本方案。

## 一、工作目标

加强对线上教学“教”和“学”的监控、管理和服务的督导，保证延期开学期间线上教学秩序运行平稳、教学进度对接顺畅、教学质量实质等效。

1. 健全线上教学质量监督与评价同步跟进机制，明确线上教学管理规范和质量要求，“嵌入”线上督导和“后置”线下评价相结合，努力实现教学质量线上线下实质等效。

2. 明确学校、教学单位教学质量督导与评价任务要求，教务处统筹安排，各教学单位狠抓落实，师生积极广泛参与，努力实现“学校-教学单位-师生”三级联动教学质量保障工作格局。

3. 考虑特殊时期线上教学工作实际，发挥督导评价的正向激励引导功能，做到督评与帮扶相结合、管理与服务相结合，侧重挖掘先进典型、推广优秀事迹和全方位运用评价结果。依托学校和各教学单位两级教学质量队伍，多渠道、多途径收集反馈信息并督促改进，努力实现线上教学“监控-反馈-改进”闭环。

## 三、任务要求

1. 学校领导、校级督导、各相关职能部门负责人通过线上听课、教学运行数据监控等方式监督教学运行状态。

2. 依托学生教学信息员，通过问卷调查、线上座谈访谈、教学状况每日报告等方式及时收集线上教学质量信息。

3. 依托校级督导，指导各教学单位督导评价工作运行，扎实推进教风、学风建设。

4. 教务处及时征询教学单位意见，了解教师网络培训、团队课程建设、线上教学方案执行、线上教学运行等情况，针对问题和困难提供服务支持。

5. 各教学单位依托本单位督导、各系（教研室）主任、管理干部等人员，通过线上听课、查阅教学资料、线上访谈等方式，掌握教师在线教学技能掌握、教学资源建设、教学环节设计、教学计划执行、线上教学以及学生线上学习等情况，协助师生解决问题和困难。

6. 各教学单位与教务处、校级督导对接，就线上教学工作进行沟通，联动互补，解决问题困难，推动延期开学期间本科教学工作扎实、有序、高效开展。

7. 授课教师通过在线答疑、直播课堂、作业布置和批改、在线考核以及过程性学习数据统计分析等，对学生在线学习情况进行监控。

#### **四、具体安排**

##### **（一）前期准备（2月24日前）**

1. 教务处通过学生教学信息员 QQ 群，制定下发《延期开学期间线上教学信息收集与反馈通知》，提出具体要求，为监测各线上课堂开展情况做好准备。

2. 教务处与超星泛雅、雨课堂等网络平台对接，为教学质量监控人员嵌入线上课堂开展督导评价做好准备。

3. 教务处、校级督导和教学单位对接，为了解教学单位工作安排、任课教师教学安排、学生学习安排以及开展督导帮扶做好准备。

4. 教务处汇总线上教学信息，为开展督导评价做好准备。

5. 各教学单位要提前全方位了解本单位本学期所有授课教师在线教学技能掌握、在线教学资源建设、线上教学大纲计划制定、线上教学环节设计等工作完成情况，以及学生学习安排准备情况。

6. 教学单位明确授课教师职责，对开课课程教学内容进行严格审核把关。根据学校督导工作安排，落实好线上教学过程督导、评估和帮扶的前期准备工作。

##### **（二）组织实施（2月24日至--正式开学）**

教务处将依托校院两级教学质量监控队伍，结合开学初教学检查、本学期教师教学质量评价、领导及管理干部听课、学生教学信息员等工作，重点对教师线上教学运行、各教学单位线上教学管理实施督导评价。

### **1. 开学初教学检查**

下发《2019-2020 学年第二学期开学教学检查工作安排》，教务处和各教学单位一起，组织督导、教学管理干部等人员以嵌入线上课堂听课、后台监控运行数据等方式，对开学初特别是开学第一周线上教学运用情况进行督导评价，针对性做好指导、帮扶和服务工作。

### **2. 各类人员听课**

布置各类人员听课工作。学校领导、相关职能部门负责人、教学单位领导、督导、系（室）主任及教师同行等各类人员，以嵌入课堂随机听课方式抽查网络课堂教学，了解教师教学、学生学习情况，并进行线上教学评价。

### **3. 学生教学信息员反馈**

学校通过学生教学信息员 QQ 群，发布相关通知，实施线上教学运行状态学生教学信息员每日汇报和突发状况及时报告制度，适时组织学生教学信息员线上座谈访谈、问卷调查，多种形式收集线上教学质量信息，反馈线上教学状况。

### **4. 线上教学管理督导与服务**

教务处通过与教学单位对接、畅通信息收集与反馈渠道等，对各单位组织教师开展在线教学技能培训、学生在线学习技能培训、团队课程建设等前期准备工作、延期开学期间学校方案执行落实情况以及教学运行情况进行督导，了解存在问题和困难，提供针对性服务与支持。

### **5. 线上教学信息反馈改进**

学校对通过上述多种途径收集到的信息进行汇总，将意见建议及时反馈至相关部门、各教学单位及相关师生，对存在问题的督促整改并追踪整改情况。学校积极挖掘延期开学期间线上教学过程中的先进典型和优秀事迹，进行宣传报道和大力推广。

## **五、其他要求和说明**

1. 各教学单位务必重视在延期开学期间本专科在线教学质量，成立活动领导小组和专项督查小组，制定活动方案，采取有效措施，积极开展各项工作保证教学质量。

2. 学校对延期开学期间线上教学工作开展组织有序、教学效果好的教学单位，对线上教学中涌现出的好的做法、代表性任课教师进行宣传报道。线上教学工作成效将作为教学质量评优、教学名师、优秀骨干教师评选、教学单位工作评估等工作的重要依据之一。

3. 各教学单位要对开课教师使用的线上教学资源、内容和方式进行合规性审核，确保意识形态安全。要充分考虑特殊时期教师线上教学能力和效果差异性实际，通过合适方式、采取有效措施做好课程教学质量保障，重点做好帮扶指导和服务工作，确保延期开学期间教学正常运行。

4. 各教学单位要及时总结经验和不足，推动信息技术与教育教学深度融合，大力推进教育教学改革，逐步建立线上线下教学相结合的常态化教学运行和评价机制。

教务处

2020年2月21日