

河北北方学院线上教学第一周开展情况调研 (学生版) 分析报告

新冠肺炎疫情防控延期开学期间线上教学工作开展以来，各教学单位认真落实学校关于开展线上教学工作及督导检查有关要求，组织有序，各显特色。线上教学第一周，累计开课1978门次，授课教师1781人次，到课学生142111人次，学生到课率98.31%，涵盖校内所有教学单位和部分校外教学基地。为了解学生对线上教学过程中存在的问题及对线上教学的意见和建议，更好的进行线上教学管理和服务，为线上教学管理和任课教师改进教学提供依据，切实保障教学质量，2月29日—3月2日，学校面向全校学生下发线上教学情况调查问卷，对线上教学开展一周来的情况进行调研。

一、调查的总体情况

本次调查问卷共回收问卷11315份，覆盖全校18个教学单位、101个专业的本专科学生。

因2016级学生临近毕业，现阶段课程安排安排较少，参与度不高。因此，参与本次调研的学生以大一、大二、大三的学生为主，且三个年级分布较为均衡。



二、学生在线学习的整体情况分析

在线上教学学习设备和网络方面。手机和电脑是我校学生学习的主要设备，尤其手机是我校学生进行线上学习的主要工具。学生线上学习网络条件一般，有 41.36% 的学生无稳定的宽带，使用手机流量，有 0.49% 的学生不具备线上学习条件。

学生在线学习设备使用情况

选项	小计	百分比
电脑	4385	38.75%
平板	703	6.21%
手机	10610	93.77%
其他	28	0.25%

注：此题为多选题，故各选项比之和大于 100

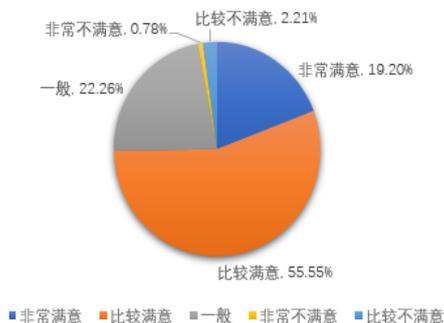
学生在线学习使用网络情况

选项	小计	百分比
宽带、WiFi 较好	6579	58.14%
宽带、WiFi 较不稳定	2971	26.26%
只有手机信号，使用手机流量	1709	15.10%
无宽带、WiFi、手机流量，不具备线上学习条件	55	0.49%

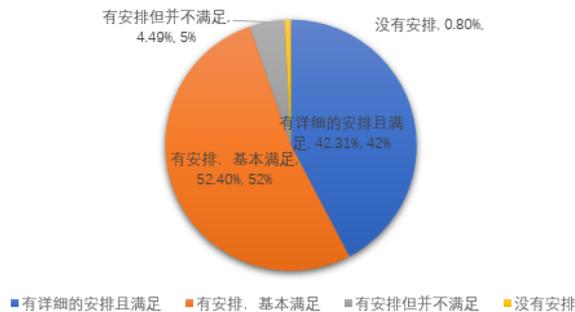
线上教学总体评价方面。调查显示，97.35% 的同学对学校线上教学总体评价表示“非常满意”、“比较满意”或“一般”。体现了在学校的积极全面的部署、各教学单位积极组织和全体教师多形式的教授方式下，学生对疫情防控期间学校线上教学工作的高度认可。

在线教学学生需求满足度方面。94.71 的学生认为目前在线教学交流时间、作业时间、学习时间等安排“有详细的安排且满足”或“有安排，基本满足”学生的学习需求，体现我校目前线上教学进度、教师授课安排合理，能够满足学生的学习需求。

学生对学校线上教学总体评价情况



在线教学学生学习需求满足度



影响学生在线学习效果的主要问题。有 66.31% 的学生反馈“平台卡顿，影响正常教学”，目前来看，由于各在线教学平台全国高校使用量激增，平台卡顿问题是困扰学生，影响在线学习效果的最主要问题。其次，有 44.91% 的学生认为“没有有形课堂约束，难以有效学习”，需特别关注。同时，“学生居住地网络不佳，不具备线上学习条件”、“不能有效和同学讨论”也占据一定比例。

影响学生在线学习效果的主要问题



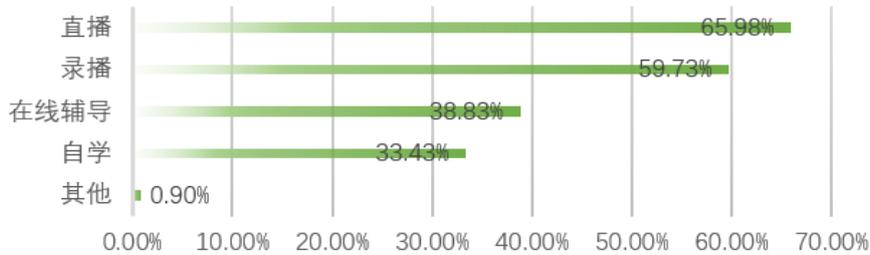
通过对学生留言的归纳分析，同学们反馈的线上教学任务过多、时间过长，多种线上教学平台混合使用导致操作混乱，学生学习自觉性等问题将成为下一阶段改进线上教学管理、督促教师改进提高的重点内容。

三、学生对于在线教学的期待及反馈

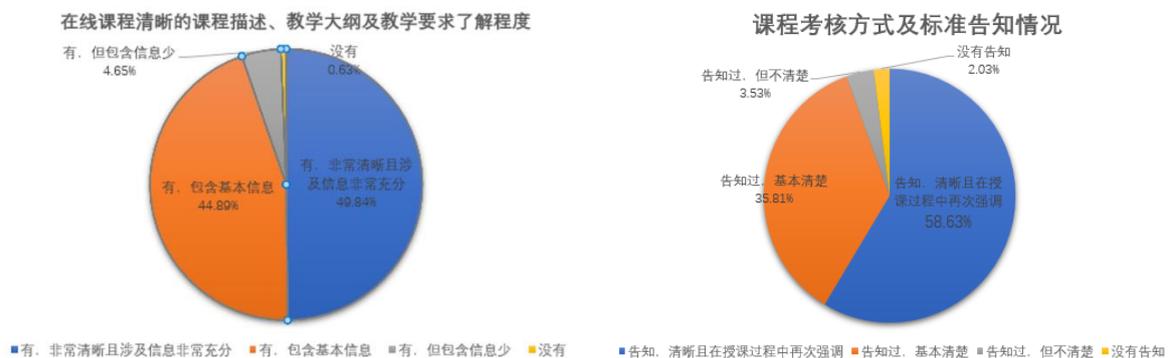
在学生喜欢的线上教学形式部分。从统计数据来看，学生

比较喜欢的是“直播”和“录播”两种线上教学方式。尤其是对“直播”这种线上教学方式的接受度比较高，占 65.98%。

学生喜欢的线上教学形式



线上教学授课教学目标、考核方式方面，在教学过程中，49.84%的学生认为能了解到在线课程清晰的课程描述、教学大纲及教学要求，44.89%的学生认为教师的线上教学能包含课程描述等基本信息。结合在教学过程中教师对课程考核方式及标准的告知情况来看，92.64%的学生对课程考核方式及标准有课基本的认识，可见，目前我校的线上教学课程目标清晰，考核方式明确。

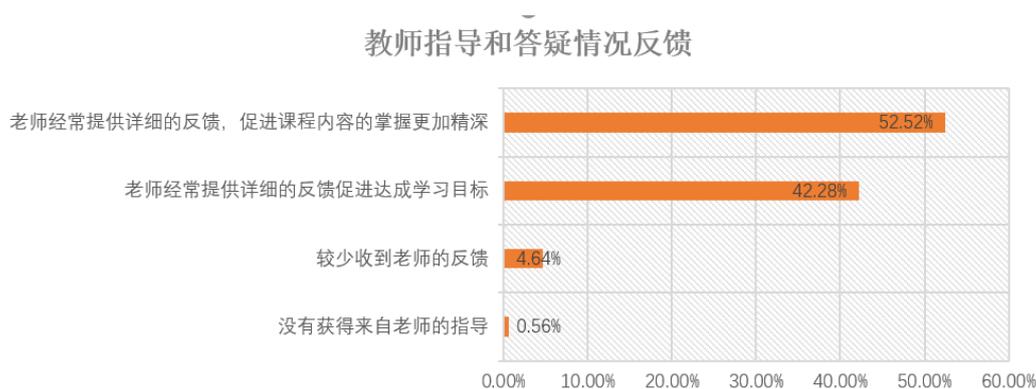


在线教学互动效果反馈方面。在线教学过程中，45.25%的学生认为有师生交流并能充分引发思考，43.77%的学生认为有

师生交流，并能引发较多思考。反馈存在师生交流比例占总数99.23%，通过师生交流能引发学生较多和充分思考的比例为89.02%，反映了目前我校在线教学互动情况较好且互动效果较为明显。



通过对教师指导和答疑情况反馈，52.52%的学生认为“老师经常提供详细的反馈，促进课程内容的掌握更加精深”，42.28%的学生认为“老师经常提供详细的反馈促进达成学习目标”，但是仍有4.64%的学生认为“较少收到老师的反馈”，0.56%的学生认为“没有获得来自老师的指导”，教师课程反馈的深度和广度可进一步加强。



四、对在线教学工作的建议

基于本次调研统计数据分析和对学生主观意见的归纳

总结，针对疫期防控期间在线教学工作，提出如下建议。

（一）增强教学平台沟通，提高教学管理服务

教学管理部门要增强各教学平台的沟通管理，保持密切联系，及时反馈、解决教师在线上教学过程中遇到的问题。通过平台扩容等方式，保障网络流畅运行，提升学生的学习体验。同时，对教学管理平台数据进行充分收集、分析和运用，及时了解教师在线教学、学生在线学习情况，为线上教学的开展提供有利的技术支持和数据支撑。

（二）考虑学生客观条件，灵活应对差异需求

学生不具备线上学习条件的现象确实存在，学校和各教学单位要充分考虑不同年级、不同学科、不同地区的差异化需求，尤其是偏远地区条件困难的学生，给与更多的人文关怀和政策照顾，灵活应对学生差异化需求，帮助学生顺利、有效完成学习任务，确保本单位及学校教学工作的整体推进。

（三）密切关注学习效果，促进学生自主学习

教师要充分考虑当前疫情时期的特殊客观情况，充分利用丰富的网络课程资源的同时，更加注重教学环节设计科学合理，充分把握教学过程中学生的互动参与，及时为学生提供教学反馈和指导。激发学生学习潜力，树立自主学习意识，提高自主学习能力，促进学生自主学习。

教务处

2020年3月5日