

河北北方学院线上教学质量报告（1）

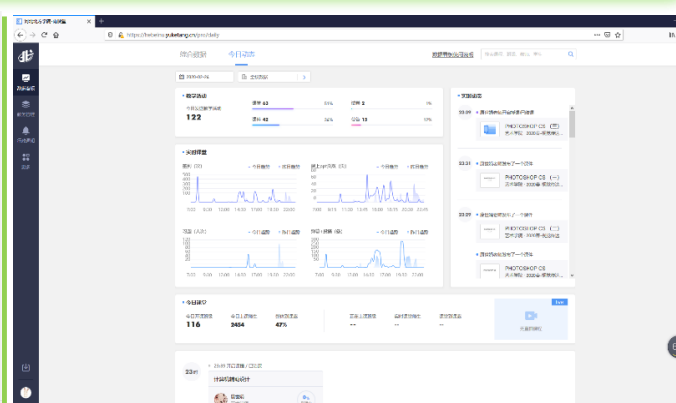
学校积极响应党中央国务院总体部署，高度重视新型冠状病毒疫情防控期间的教学工作，贯彻落实教育部“停课不停教、停课不停学”的有关要求。教学秩序维护组和各教学单位迅速开展工作，制定延迟开学教学工作方案和春季学期教育教学工作预案，谋划开学后的课程衔接和教学秩序管理，确保停课不停教，停课不停学。

各教学单位落实学校要求精准施策，创新教学方式，在教学计划设计、教学过程管理、教学平台保障、师生指导培训等方面精心部署，广大教师爱岗敬业，教师教学状态好，教学准备充分，教学方式灵活，不少教师能够在首堂课结合新冠疫情防控进行知识关联和思政教育。学生学习热情高，课堂气氛活跃。

为确保疫情期间线上学习与线下课堂教学质量等质同效，教学质量保障工作与线上教学同步开展，学校及各教学单位精心安排线上教学督导检查，教学质量监控队伍认真负责，及时反馈发现和存在的问题，教学组织井然有序，教学运转平稳顺畅。

本科高校线上教学情况统计表

高校	日期	当日应到课学生人次	当日实际到课学生人次	当日平均到课率	当日参加线上授课的教师人数	当日开设在线开课门次	备注
河北北方学院	2月24日	17844	17368	97.30%	278	297	
河北北方学院	2月25日	30859	30306	98.20%	369	423	加上了丰台中西医结合医院线上教学数据
河北北方学院	2月26日	30613	30045	98.14%	388	431	
河北北方学院	2月27日	33037	32605	98.69%	377	431	
河北北方学院	2月28日	30482	30087	98.70%	351	377	
河北北方学院	2月29日	1725	1700	98.55%	18	19	
合计		144560	142111	98.31%	1781	1978	



一、教学管理及质量保障措施

○制度保障健全

1月31日，下发《组织教师参加网络教学在线培训的通知》，全校1400余位授课教师、教学督导和教学管理干部参加线上教学培训；1月30日，下发《河北北方学院教务处关于指导实习学生开展自主学习的通知》；2月2日，下发《关于疫情防控期间做好线上教学准备工作的通知》；2月6日，下发《河北北方学院关于2020年春季本专科生开学教学工作安排的通知》，对线上教学总体要求、时间安排、教学管理、工作保障、支持与服务等全面进行指导。为落实《河北北方学院关于2020年春季本专科生开学教学工作安排的通知》，切实加强延期开学期间教学管理，保证教学运行秩序稳定、教学工作有序开展，于2月20、21日先后下发了《河北北方学院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情延期开学期间本专科教学督导工作实施方案》、《2019-2020学年第二学期开学教学检查工作安排》，安排部署线上教学质量保障及监控工作，利用教学单位、教学督导、学生教学信息员以及在线教学平台等对线上教学情况进行督导和监控。



○组织保障有力

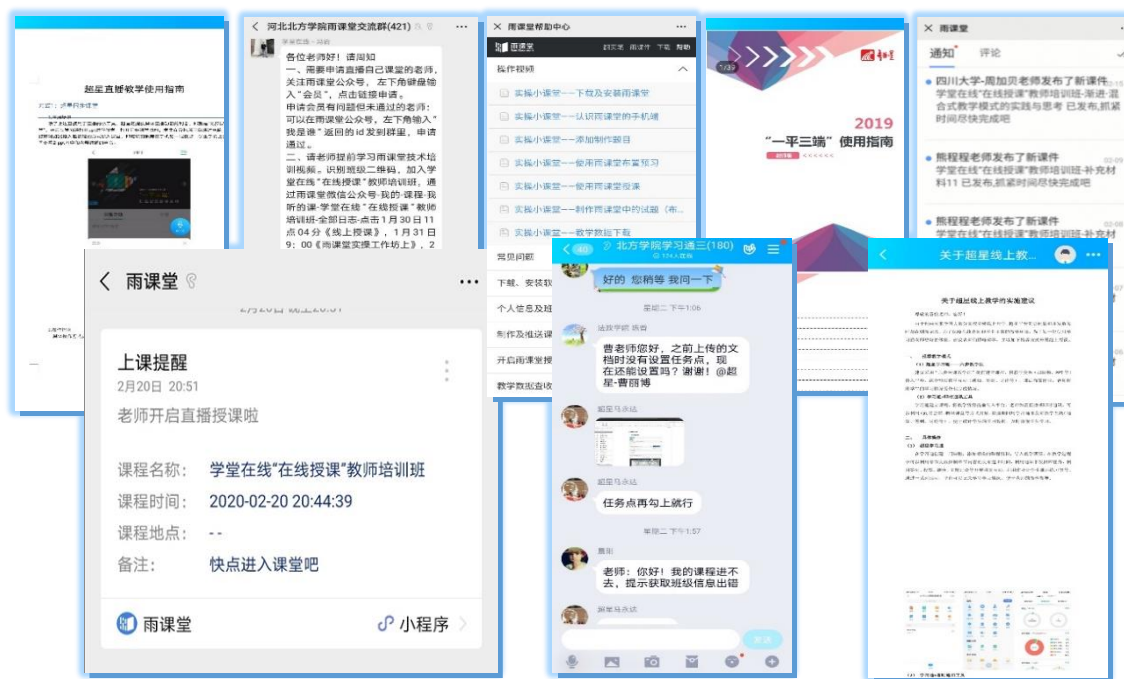
学校领导高度重视，积极响应党中央国务院总体部署，落实省教育厅和市委市政府工作安排，成立了由学校党委书记和校长任组长的疫情防控工作领导小组，第一时间制定学校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作应急预案和工作方案。学校防控办下设10个专项工作组，其中教学秩序维护组负责新型冠状病毒感染的肺炎疫情期期间必要的课

程调整及教学秩序的管理工作。教学秩序维护组和各教学单位迅速开展工作，制定延期开学期间教学工作方案和春季学期教育教学工作预案，做好顶层设计，组织、统筹、协调和督查线上教学工作，对延期开学期间线上教学工作做出了专门的部署和安排。



○ 培训及技术资源保障充分

为满足疫情期间在线教学需求，学校在原有超星尔雅、学习通教学平台的基础上，协调另一智慧教学平台--雨课堂提供给师生使用。同时引导教师也可使用腾讯课堂、腾讯会议、钉钉会议等平台以缓解网络拥堵，教师根据课程需要自主选择。教学平台的多种选择有力保障了学校在线教学的顺利开展。为了促进学生居家自主学习，学校积极为学生提供了人卫慕课、中国大学 MOOC、超星尔雅、学堂在线等多种优质慕课资源和电子版教材。2月4日起，学校教务处第一时间协调学习通和雨课堂两个教学平台技术人员组成支援组，扩展原有2个学习通交流群为3个，并组建了雨课堂教师微信群，组织学习通、雨课堂平台技术人员及信息科学与工程学院组建“疫期远程电脑120”师生志愿服务队进行线上实时指导，解决教师个性化问题。通过技术支持群，为教师提供使用手册、学习视频及远程协作，实施快速响应，开展几乎24小时在线的答疑工作，并开展了多次普及型和专题型的网络教学培训，从筹备、试讲、推广、答疑等各个环节传授网络教学知识。不仅提升了教师在线教学能力，同时也增强了教师完成此次特殊时期教学任务的自信心。2月7-12日，由中医学院和理学院分别对学习通和雨课堂线上教学情况进行测试，尽早发现困难及时补救，总结经验以利运行，通过超前谋划，上下齐动，部门联动，为线上教学顺畅运行奠定了坚实基础。



○督导跟进及时

学校做出开展在线教学决定后,在教学副校长指挥下,教务处安排新一届教学督导成员投入工作,开展管理干部及督导听课、在线教学App和网络平台的使用培训工作。为了保证线上教学质量,教务处制定了《河北北方学院线上教学评价表》,供学校领导、教学管理干部及教学督导专家使用,并同时面向督导专家、一线教师和学生教学信息员等不同群体,收集相关数据,分别制作在线调查问卷面向全体学生和授课教师开展线上教学开展情况及教学效果问卷调查,为线上教学工作评价提供评分标准和参考依据。

附件:

课程名称	电报学	授课教师	得分
课程平台	雨课堂	孔祥浩	9.0分

教学第二周教学督导情况总结

孔祥浩

教学第二周教学运行状况逐渐趋于平稳,教师开展线上教学日渐熟练,学生对线上教学也逐渐适应,学生主动学习的能力在不断提高。这与学校及各教学单位实施的各项切实可行的管理措施密切相关,也离不开全校师生的不懈努力。

学校本周组织了线上教学开展情况调研问卷,以便及时了解线上教学过程存在的问题,改善线上教学管理和服务,切实保障教学质量。此举对提高线上教学质量一定会起到积极作用。3月5日学校发布《关于加强质量监控 不断提升线上教学质量的通知》,强调重视师生教学活动反馈,进一步加强质量控制,努力完成课程运行到满阶的转化。

本周中期动物科技学院要求每位授课教师了解每个未听课学生名单,落实缺课学生的具体原因,并在每日填写的教学任务表中注明。这样对授课教师和听课学生同时起到了督促和监管的效果。此周南校区的农林科技学院和动物科技学院学生平均到课率在98%以上,通过卜课继续,学生到课率有望进一步提升。

督导数据老师

3月2日上午9:00
外语学院 朱志勇 7:42-9:58
100%《英语1》英语教育 17301
PPT十张
姓名: 陈超 作业

外语学院 张文德 7:50-9:51
100%《英语》英语教育 19302
PPT十张

文学院 侯铁平 7:42- 89%
《文学概论II》直播十 PPT 卡
打

艺术 熊鹏 8:44-10:10

河北北方学院线上教学开展情况调研问卷 (教师版)

老师,您好!线上教学开展已一周,为了了解线上教学过程中存在的问题,更好的进行线上教学管理和服务,切实保障教学质量,特开展本次问卷调查,请您在繁忙的工作生活中抽时间回答,希望得到您的真实想法与宝贵意见。感谢您的合作!

* 您的性别: (单选题)

☐ 男

☐ 女

* 您的职称: (单选题)

☐ 初级 (助教)

☐ 中级 (讲师、助理研究员)

☐ 高级 (副教授、副研究员)

☐ 正高 (教授、研究员)

* 您的年龄: (单选题)

☐ 30岁以下

☐ 31-40岁

☐ 41-50岁

☐ 50岁以上

* 您教授的学科类型: (单选题)

☐ 通识教育类、基础课类

☐ 数学类

☐ 语言学、法学、历史学

河北北方学院线上教学开展情况调研问卷 (学生版)

同学,您好!线上教学开展已一周,为了了解线上教学过程中存在的问题,更好的进行线上教学管理和服务,切实保障教学质量,特开展本次问卷调查,请您在繁忙的工作生活中抽时间回答,希望得到您的真实想法与宝贵意见。感谢您的合作!

* 你所在的学院: (单选题)

☐ 基础学院

☐ 外国语学院

☐ 中文学院

☐ 艺术学院

☐ 体育学院

☐ 经济管理学院

☐ 外国语言文学学院

☐ 艺术(音乐)学院

☐ 信息科学与工程学院

☐ 体育学院

☐ 动物科技学院

☐ 农林科技学院

☐ 公共体育部

☐ 马克思主义理论教研室

☐ 第一临床医学院

☐ 第二临床医学院

* 你所在的年级: (单选题)

二、三级质量保障体系及学生教学信息员反馈情况

○ 学校领导、教务处、教学单位督导检查及督导听课情况

学校领导及教务处管理干部、教学单位管理人员均通过网络教学平台看课查课。线上教学第一天，党委书记张连春、校长宋鸿儒和教学副校长孙洪生等校领导，对教学运行和下一步教学工作安排进行调研指导，并强调在开展线上教学的过程中，既要做好专业知识的传授，也要加强生命教育、公共安全教育、思想政治教育和心理健康教育，最大限度地降低疫情对学生成长造成的不良影响。



全校 16 个教学单位线上教学开课都组织全体教师进行了不同形式的线上教学试讲和网上集体教研活动。校级督导主动加入各教学单位的教师交流群，以便及时交流和反馈听课意见。全校范围内大规模开展线上教学工作尚属首次，教学检查充分考虑特殊时期线上教学工作实际，积极发挥教学质量监控的正向激励引导作用，做到检查与帮助相结合、管理与服务相结合，以帮扶指导和做好服务为主。截止到 3 月 2 日，校级督导听课共计 101 门次。各教学单位积极挖掘先进典型事例，共享有效经验，充分依托师生的智慧和力量做好网络教学工作。督导们的总体反馈是，教师们都能在课前精心备课，克服困难，不断学习新技能，改革传统教学方法，设计好教学流程。通过学校领导、教学管理部门、各教学单位督导检查情况及教学督导反馈信息，可以看到目前我校线上教学整体运行情况逐渐平稳，大部分教师对线上教学平台的使用日渐熟练，并能做到对各教学平台和通讯工具优势综合利用进行教学，有效保证了教学效果。学生逐渐适应线上教学模式，出勤率高，学习态度较为端正，并积极与教师进行互动，课程互动积极良好。

各学院线上教学组织有序，各显特色，基础医学院全院共上第一课，学院党委书记通过微视频号召医学生向前辈学习，树立高尚情操，争取早日成为合格的白衣战士。第一临床医学院、中医学院在完成自身教学任务的同时，主动指导校外基地开课。中医学院领导重视、安排周密，宣传到位，线上教学及质量监控各项实施方案齐全，形成了“学校-学院-教学医院-师生”四级联动教学质量保障体系，率先启动各课程调查问卷、学院调查问卷及分析。在保证正常教学工作平稳有序开展的同时，努力推动线上教学模式的改革落地。



在疫情防控延期开学期间，学校将继续跟进线上教学管理，加强各级领导听课管理，实行督导反馈周报制，对课程内容、教学过程和平台运行进行实时监控，确保线上教学效果与质量提升，与线下教学实质等效。

○ 学生教学信息员反馈情况

为保证线上教学质量，学校充分发挥学生教学信息员的作用。

学生教学信息员专业和课程、教学班涵盖面广，能切身感受并及时了解线上教学状态和同学们的学习情况，收集同学们对线上教学工作的意见、建议，积极汇总反馈在线上教学过程中存在的问题和遇到的困难，并对线上教学形式、管理建言献策，在学生与教师之间、学生与教学管理部门和教学单位之间形成了循环良好的互动沟通渠道。在线上教学开展以来，要求学生教学信息员一要利用 QQ 群即时反映突出、突发问题，二要按时进行总结反馈，以利教学管理部门及时发现和解决

在线教学管理、运行和质量保证等方面的问题，促进了线上教学平稳运行。

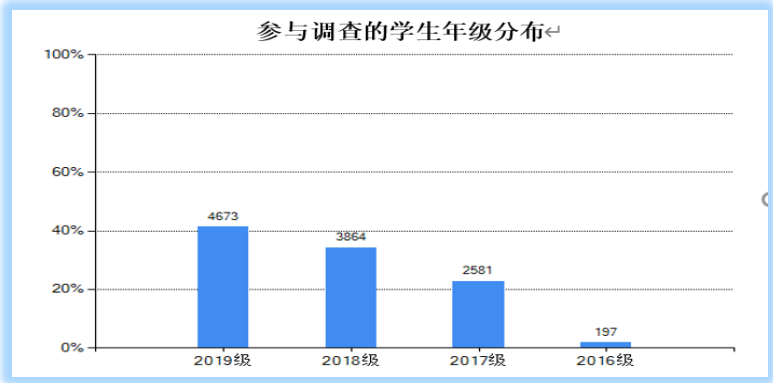
○ 学生调查问卷

线上教学第一周，累计开课 1978 门次，授课教师 1781 人次，到课学生 142111 人次，学生到课率 98.31%，涵盖校内所有教学单位和部分校外教学基地。为了解学生对线上教学过程中存在的问题及对线上教学的意见和建议，更好的进行线上教学管理和教学服务，为线上教学管理和任课教师改进教学提供依据，切实保障教学质量，2月29日—3月2日，学校面向全校学生下发线上教学情况调查问卷，对线上教学开展一周来的情况进行调研。

1. 调查的总体情况

本次调查问卷共回收问卷 11315 份，覆盖全校 18 个教学单位、101 个专业的本专科学生。

因 2016 级学生临近毕业，现阶段课程安排安排较少，参与度不高。因此，参与本次调研的学生以大一、大二、大三的学生为主，且三个年级分布较为均衡。



2. 学生在线学习的整体情况分析

在线上教学学习设备和网络方面。手机和电脑是我校学生学习的主要设备，尤其手机是我校学生进行线上学习的主要工具。学生线上学习网络条件一般，有 41.36% 的学生无稳定的宽带，使用手机流量，有 0.49% 的学生不具备线上学习条件。

学生在线学习设备使用情况

选项	小计	百分比
电脑	4385	38.75%
平板	703	6.21%
手机	10610	93.77%
其他	28	0.25%

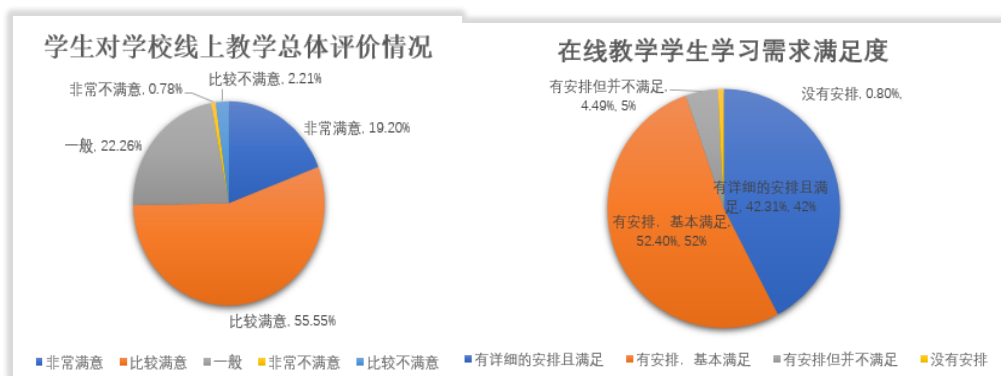
注：此题为多选题，故各选项比之和大于 100

学生在线学习使用网络情况

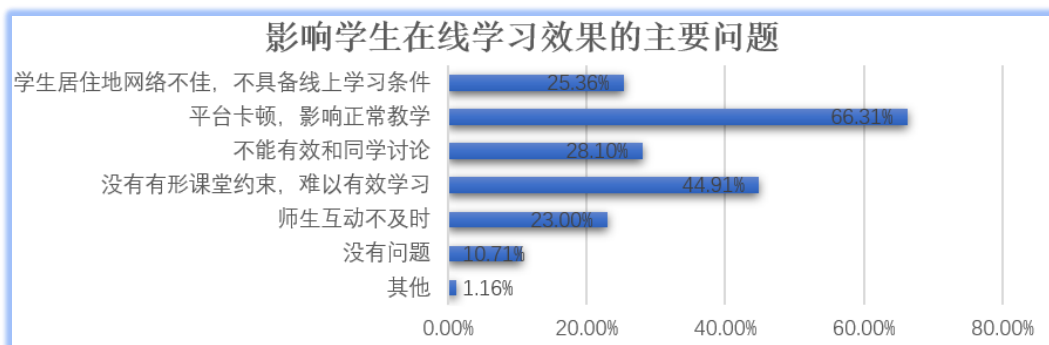
选项	小计	百分比
宽带、WiFi 较好	6579	58.14%
宽带、WiFi 较不稳定	2971	26.26%
只有手机信号，使用手机流量	1709	15.10%
无宽带、WiFi、手机流量，不具备线上学习条件	55	0.49%

线上教学总体评价方面。调查显示，97.35%的同学对学校线上教学总体评价表示“非常满意”、“比较满意”或“一般”。体现了在学校的积极全面的部署、各教学单位积极组织和全体教师多形式的教授方式下，学生对疫情防控期间学校线上教学工作的高度认可。

在线教学学生需求满足度方面。94.71%的学生认为目前在线教学交流时间、作业时间、学习时间等安排“有详细的安排且满足”或“有安排，基本满足”学生的学习需求，体现我校目前线上教学进度、教师授课安排合理，能够满足学生的学习需求。



影响学生在线学习效果的主要问题。有66.31%的学生反馈“平台卡顿，影响正常教学”，目前来看，由于各在线教学平台全国高校使用量激增，平台卡顿问题是困扰学生，影响在线学习效果的最主要问题。其次，有44.91%的学生认为“没有有形课堂约束，难以有效学习”，需特别关注。同时，“学生居住地网络不佳，不具备线上学习条件”、“不能有效和同学讨论”也占据一定比例。

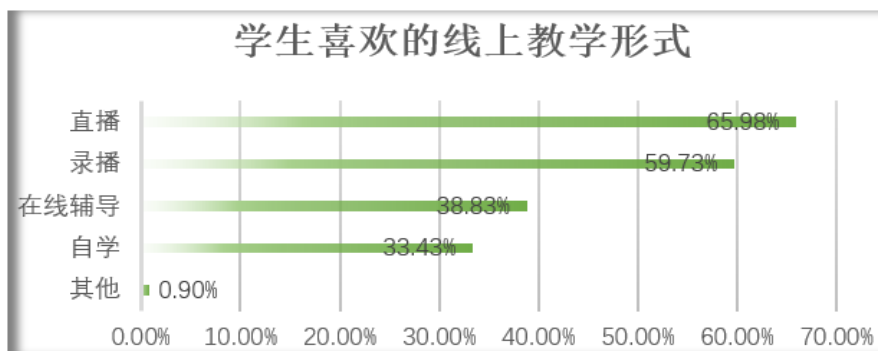


通过对学生留言的归纳分析，同学们反馈的线上教学任务过多、时间过长，多

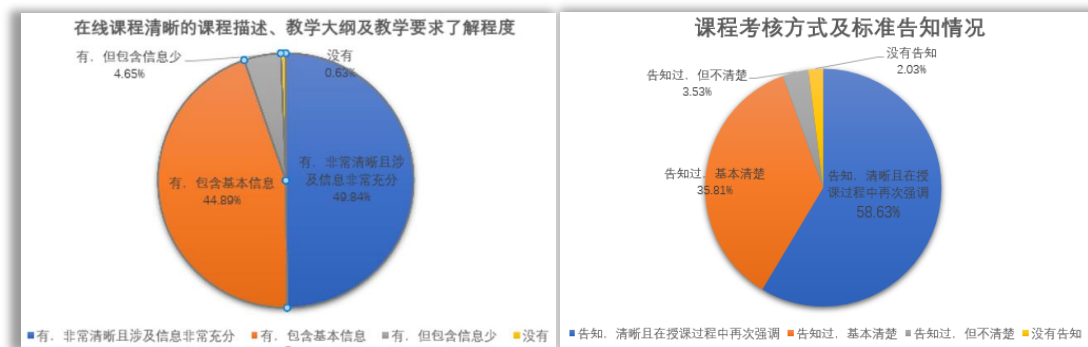
种线上教学平台混合使用导致操作混乱，学生学习自觉性等问题将成为下一阶段改进线上教学管理、督促教师改进提高的重点内容。

3. 学生对于在线教学的期待及反馈

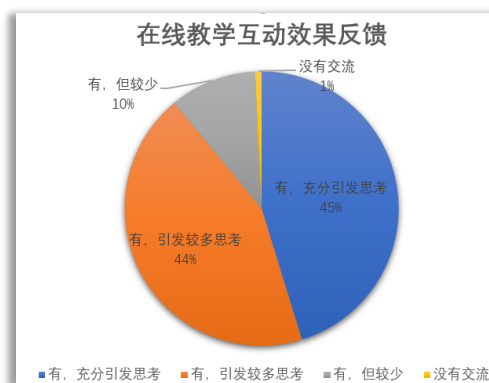
在学生喜欢的线上教学形式部分。从统计数据来看，学生比较喜欢的是“直播”和“录播”两种线上教学方式。尤其是对“直播”这种线上教学方式的接受度比较高，占 65.98%。



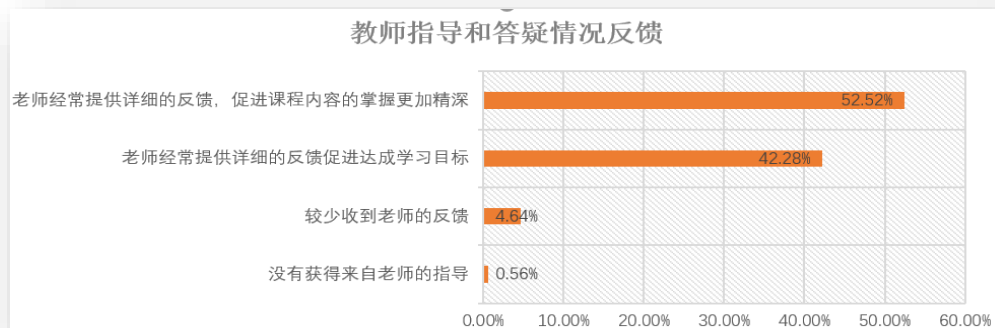
线上教学授课教学目标、考核方式方面，在教学过程中，49.84%的学生认为能了解到在线课程清晰的课程描述、教学大纲及教学要求，44.89%的学生认为教师的线上教学能包含课程描述等基本信息。结合在教学过程中教师对课程考核方式及标准的告知情况来看，92.64%的学生对课程考核方式及标准有课基本的认识，可见，目前我校的线上教学课程目标清晰，考核方式明确。



在线教学互动效果反馈方面。在线教学过程中，45.25%的学生认为有师生交流并能充分引发思考，43.77%的学生认为有师生交流，并能引发较多思考。反馈存在师生交流比例占总数 99.23%，通过师生交流能引发学生较多和充分思考的比例为 89.02%，反映了目前我校在线教学互动情况较好且互动效果较为明显。



通过对教师指导和答疑情况反馈，52.52%的学生认为“老师经常提供详细的反馈，促进课程内容的掌握更加精深”，42.28%的学生认为“老师经常提供详细的反馈促进达成学习目标”，但是仍有4.64%的学生认为“较少收到老师的反馈”，0.56%的学生认为“没有获得来自老师的指导”，教师课程反馈的深度和广度可进一步加强。



4. 学生调研对线上教学管理及教师的建议

基于本次调研统计数据的分析和对教师学生主观意见的归纳总结，针对疫情防控期间在线教学工作，提出如下建议。

4.1 增强教学平台沟通，提高教学管理服务

教学管理部门要增强各教学平台的沟通管理，保持密切联系，及时反馈、解决教师在线上教学过程中遇到的问题。通过平台扩容等方式，保障网络流畅运行，提升学生的学习体验。同时，对教学管理平台数据进行充分收集、分析和运用，及时了解教师在线教学、学生在线学习情况，为线上教学的开展提供有利的技术支持和数据支撑。

4.2 考虑学生客观条件，灵活应对差异需求

学生不具备线上学习条件的现象确实存在，学校和各教学单位要充分考虑不同年级、不同学科、不同地区的差异化需求，尤其是偏远地区条件困难的学生，给与更多的人文关怀和政策照顾，灵活应对学生差异化需求，帮助学生顺利、有效完成学习任务，确保本单位及学校教学工作的整体推进。

4.3 密切关注学习效果，促进学生自主学习

教师要充分考虑当前疫情时期的特殊客观情况，充分利用丰富的网络课程资源的同时，更加注重教学环节设计科学合理，充分把握教学过程中学生的互动参与，及时为学生提供教学反馈和指导。激发学生学习潜力，树立自主学习意识，提高自主学习能力，促进学生自主学习。

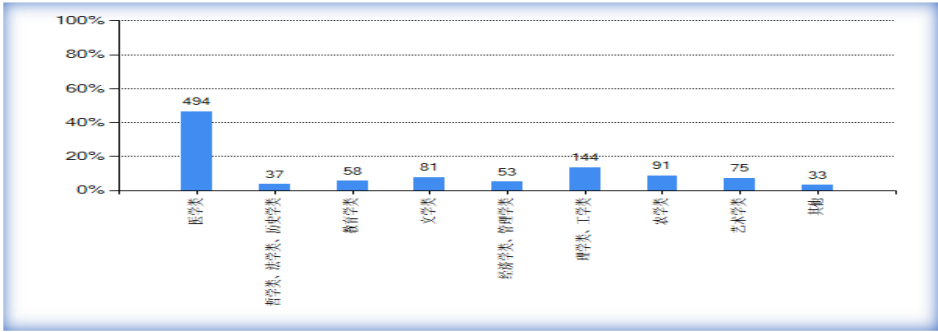
○ 教师调查问卷

2月24日起，我校开始进行线上教学。在学校安排部署及各教学单位的积极配合下，线上教学工作平稳有序进行中。线上教学第一周，累计开课1978门次，授课教师1781人次，到课学生142111人次，学生到课率98.31%，涵盖校内所有教

学单位和部分校外教学基地。线上教学第二周，日平均开课 472 门次，日平均授课教师 372 人次，日平均到课学生 32033 人次，日平均到课率 98.55%。为了解线上教学过程中存在的问题，更好的进行线上教学管理和服，切实保障教学质量，3 月 4 日—3 月 6 日，学校面向全校授课教师下发线上教学情况调查问卷，对线上教学开展以来的情况进行调研。

1. 调查的总体情况

本次调查问卷共回收问卷 1066 份，任课教师涉及全校 18 个教学单位，12 个主要学科门类，符合我校以医学和农学学科为优势，学科门类齐全的现状。



目前按本学期教学计划安排进行线上教学的课程比例为 90.81%，未按本学期教学计划安排进行线上教学的课程比例为 9.19%。

选项	小计	百分比
是	968	90.81%
否	98	9.19%

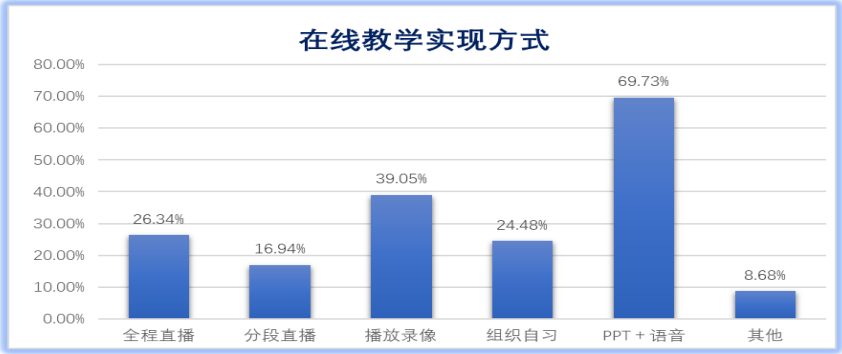
通过对教师留言的归纳分析，未按本学期教学计划安排进行线上教学的主要原因是未到计划授课时间，授课类型为实验课不适宜线上教学。

2. 教师线上教学整体情况分析

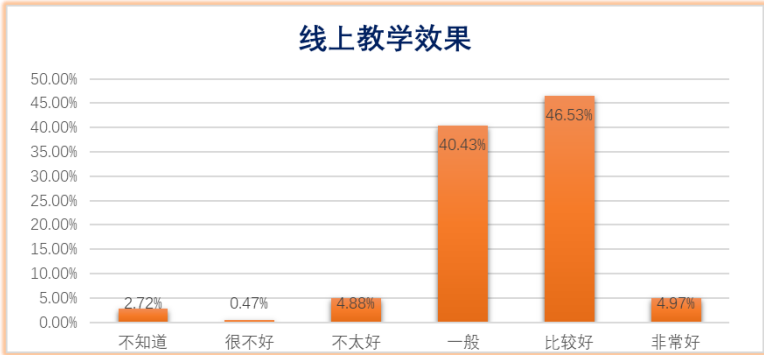
在线教学实现形式方面。根据调查结果，在我校疫情前推广使用学习通平台及建议教师进行多形式的线上教学的影响下，我校教师线上教学实现形式主要以超星学习通和 QQ、微信群为主，其他各种形式的线上教学均有涉及，每位教师至少使用两种线上教学形式。



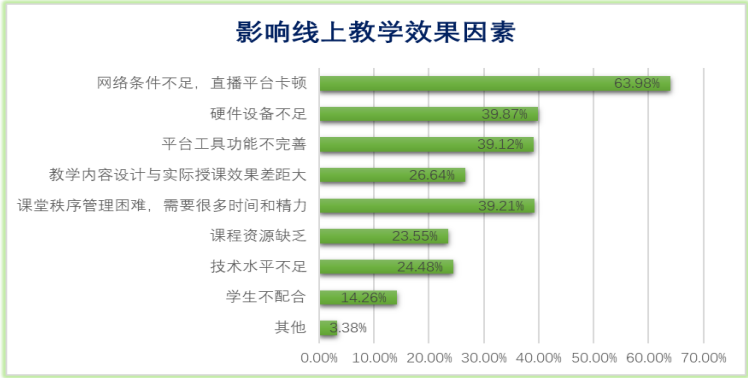
线上教学实现方式情况。我校教师线上教学的主要方式为“PPT+语音”占据全体参与调研教师的 68.73%，其次 39.05%的教师使用“播放录像”进行线上教学，26.34%的教师使用“全程直播”进行线上教学，使用“组织自习”、“分段直播”进行线上教学的比例分别为 24.48%、16.94%。通过对教师留言归纳总结，在线答疑、互动，作业、试卷布置也是教师使用较多的线上教学实现方式。



线上教学效果方面。认为线上教学效果非常好的教师比例为 4.97%，46.53%的教师认为线上教学有比较好的效果，40.43%的教师认为线上教学的效果一般，一半以上的教师认为线上教学效果比较好或非常好，说明目前线上教学效果基本得到保证。

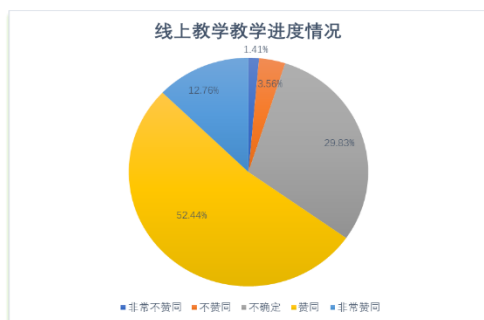
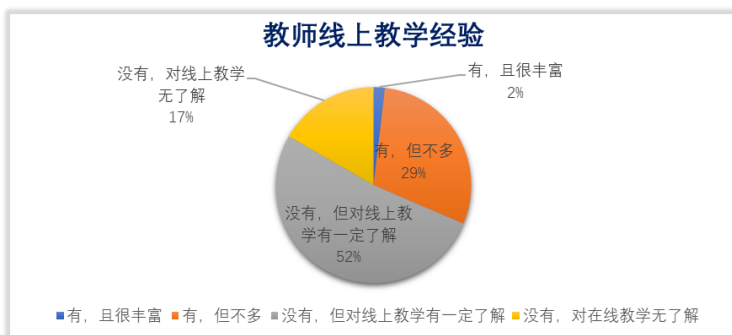


影响线上教学效果的因素。63.98%的教师认为影响线上教学效果的因素涉及“网络条件不足，直播平台卡顿”，需要重点关注。其他比例较高的因素分别为“硬件设备不足”、“平台功能不完善”、“课堂秩序管理困难，需要很多时间和精力”。

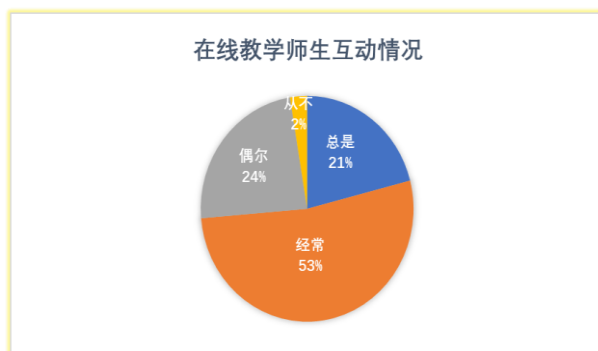


3. 教师对于在线教学的期待及反馈

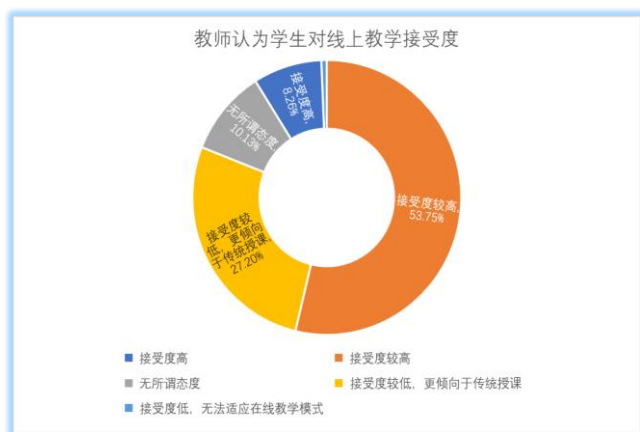
教师线上教学经验方面。52%的教师在此前没有线上教学经验，但对线上教学有一定了解，29%的教师在此前有不多的线上教学经验，17%的教师在此前没有线上教学经验且对线上教学无了解，对线上教学经验丰富的教师比例为2%。



线上教学的教学进度方面。65.2%的教师认为线上教学能保证正常的教学进度，29.83%对“线上教学能够保证正常的教学进度”表示不确定。



线上教学师生互动反馈。线上教学过程中，53%的教师认为经常有机会与学生交流互动，24%的教师认为偶尔有机会与学生交流互动，21%的教师认为总是有机会与学生交流互动，2%的教师认为没有机会与学生交流互动，反映目前我校线上教学互动情况较好。



教师认为学生对线上教学接受度方面。8%的教师认为学生对线上教学接受度高，54%的教师认为学生对线上教学接受度较高，10%的教师认为学生持无所谓态度，27%的教师认为学生接受度低，更倾向于传统课程，1%的教师认为学生接受度低无法适应线上教学模式。

4. 教师调研对在线教学工作的建议

基于本次调研统计数据的分析和对教师主观意见的归纳总结，针对疫期防控期间在线教学工作，提出如下建议。

4. 1 加强教学平台沟通，完善教学管理服务

教学管理部门要增强各教学平台的沟通管理，建议平台扩容，提高网络运行流畅度，为教师线上教学提供技术、服务支持。近 70%的教师在此前没有线上教学经验，只有 2%的教师线上教学经验丰富。各级教学组织应继续加大线上教学技能专项培训力度，及时解决教师在线上教学过程中遇到的问题，为线上教学开展提供有力的支撑。

4.2 提高线上教学弹性，灵活应对师生差异

在原有教学计划的基础上，结合学科特点、学生特点，灵活进行线上教学。因不适宜进行线上教学而申请延期开课的课程，要根据学生、课程等实际情况制定切实可行的延期开课实施方案；已进行线上教学课程，需结合线上教学特点，加强课程教学设计，增加教学互动，提高教学质量；部分教师线上教学手段单一，需丰富网络课程资源，并通过 QQ、微信群等方式加强对学生的辅导、答疑。

4.3 促进学生自主学习，加强学生监督管理

教师要注重教学环节科学合理设计，加强教学过程中学生的互动参与，及时为学生提供教学反馈及指导。提高学生自主学习意识，激发学生学习潜力，培养学生自主学习能力。适当进行家校合作，加强与家长的沟通交流，为学生学习提供良好的环境及管理。

三、不忘初心，砥砺前行，质量保障全面在线

线上教学工作的开展，不仅是学校应对疫情、落实“停课不停学”的有益尝试，也是学校加强课程建设、提升教师教学信息化应用能力的有力举措。下一步，学校将根据线上教学运行情况，及时调整和不断完善相关工作，确保线上教学质量与平时课堂教学实质等效，继续优化平台功能，加强工作指导，做好技术服务和线上质量监控，力求疫情防控延期开学期间教学工作平稳有序。

学校近期将重点加强线上课堂规范性管理，注重师生教学活动反馈，进一步加强质量控制，努力完成课程由运行到高阶的转化，实现教学效果好起来。疫情结束后，学校将重点关注线上教学如何转向线上线下融合，线下教学与前期的线上教学如何有效衔接，实现课堂翻转，推动课堂变革，促进师生的长期可持续发展。

疫情当前，开展线上教学是特殊时期保障教学质量的有效措施，也是师生们携手抗疫、共同成长的集体记忆。身隔千里，心在咫尺。在这个特别的春天，全校师生不忘初心、恪尽职守，齐心聚力、砥砺前行。